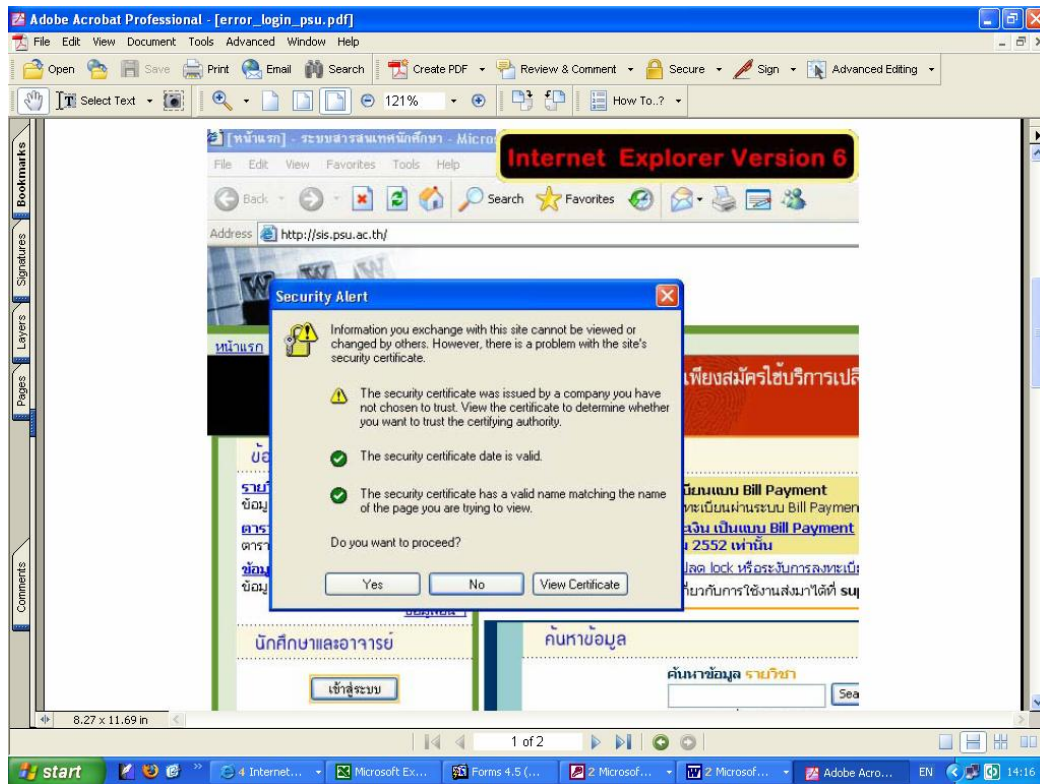
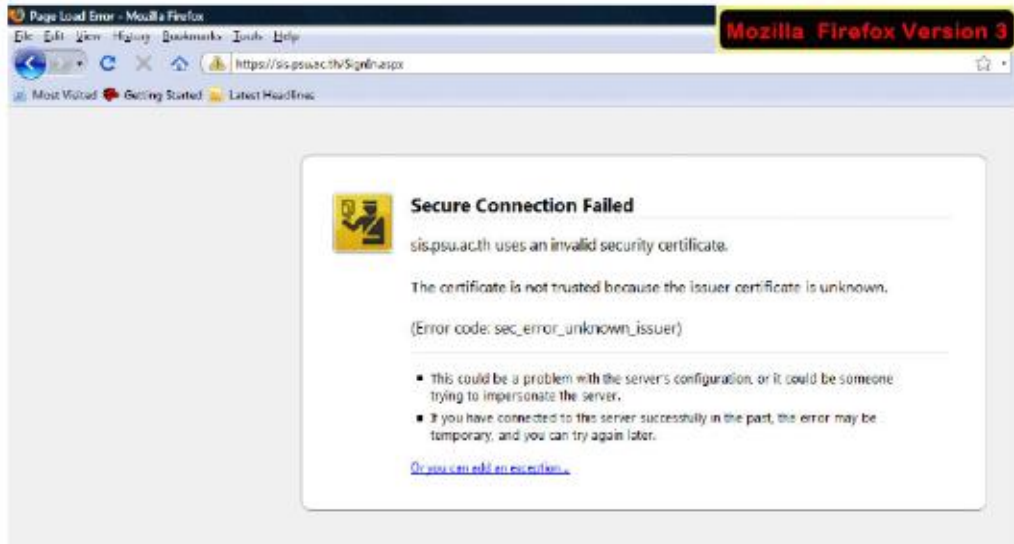


คำถาม : เข้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยบางเว็บไซต์จากร้านอินเทอร์เน็ตภายนอกมหาวิทยาลัยไม่ได้

**คำตอบ**

การใช้บริการระบบสารสนเทศของ ม.อ. บางอย่างจำเป็นต้องมีรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ซึ่งใช้การเข้ารหัสข้อมูลด้วยระบบ SSL(Secure Socket Layer) เป็นตัวตรวจสอบข้อมูลจากเครื่องผู้ใช้ก่อนที่จะส่งไปยัง Server มีผลทำให้ Web Browser ต่าง ๆ จะมีข้อความเตือน หรือเกิด Error ต่าง ๆ ดังนี้





### วิธีการแก้ไข :

1. ทำการติดตั้ง PSU Certificate Authority โดยดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ <http://share.psu.ac.th/file/angkab.p/certnew.cer> หรือที่เว็บไซต์งานทะเบียนและประมวลผล หัวข้อ “ดาวน์โหลด”
2. เมื่อดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้วให้ทำการติดตั้ง PSU Certificate Authority โดยดูขั้นตอนได้ที่เว็บไซต์ <http://group0.psu.ac.th/qacc/images/stories/pdf/1psucinstall.pdf> หรือที่เว็บไซต์ของงานทะเบียนและประมวลผล หัวข้อ “ดาวน์โหลด” หรือดูขั้นตอนตาม เอกสารแนบท้าย

## การติดตั้ง PSU Certificate Authority (PSUCACert)

วัตถุประสงค์ของการติดตั้งใบรับรองดิจิทัล

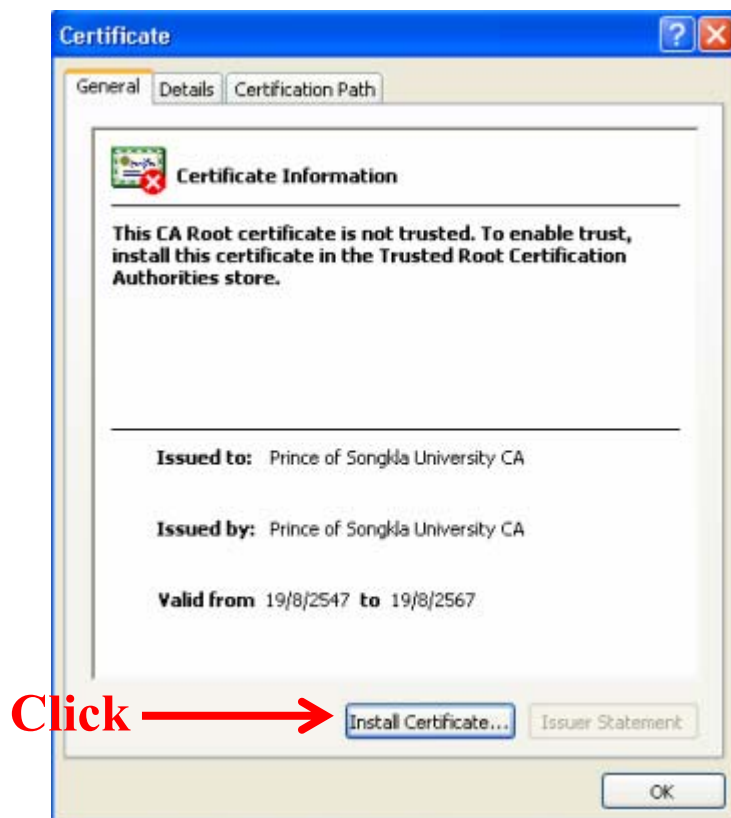
เพื่อใช้ยืนยันกับ Server ว่าเครื่องผู้ใช้นั้นได้รับรองความถูกต้องและมีตัวตนอยู่ของ Server

- สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP ขึ้นไป และติดตั้ง Microsoft Internet Explorer 6.0 ขึ้นไปเท่านั้น

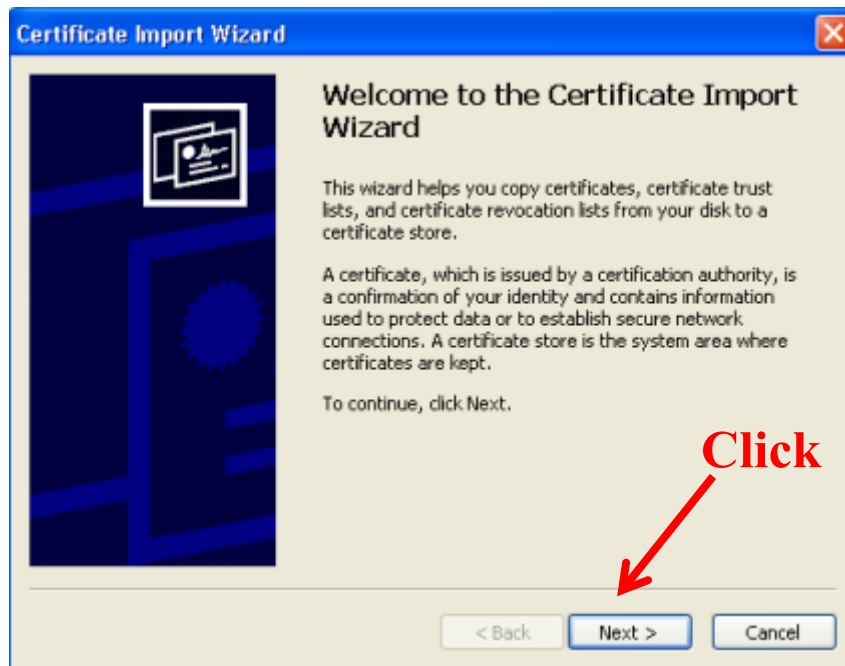
1. Double Click ที่ไฟล์ PSUCACert



2. จะพบกับหน้าต่างเพื่อแสดง Certificate จากนั้น กดปุ่ม Install Certificate



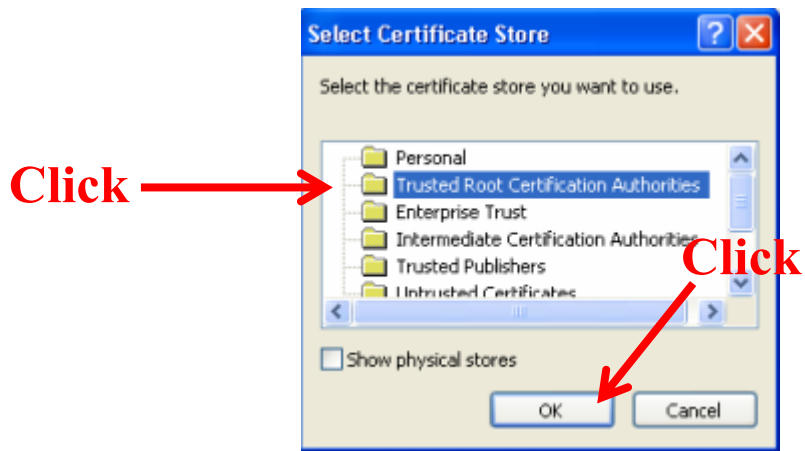
3. ที่หน้าต่าง Certificate Import Wizard ให้ Click ปุ่ม Next



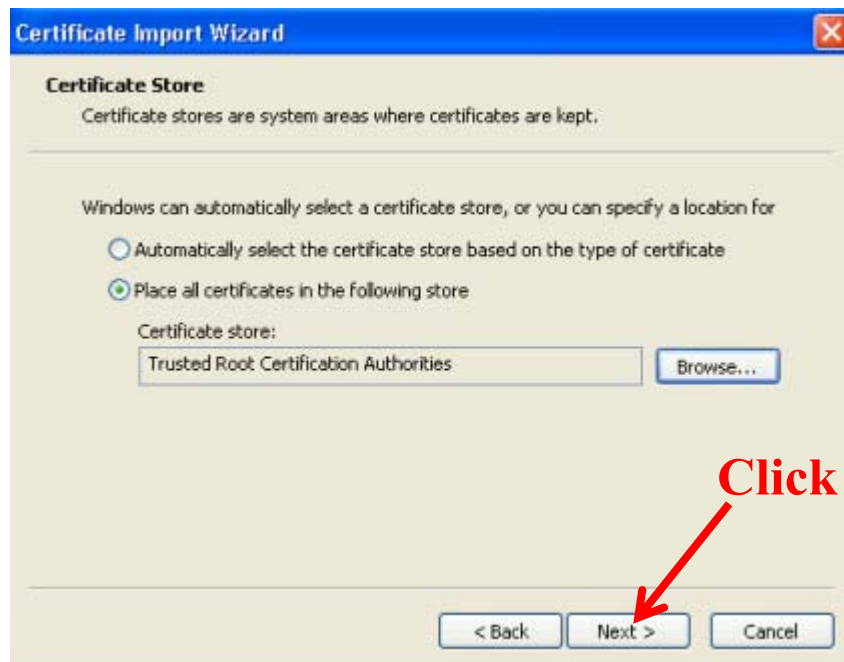
4. ให้เลือกที่ Place all certificates in the following store จากนั้นกดปุ่ม Browse



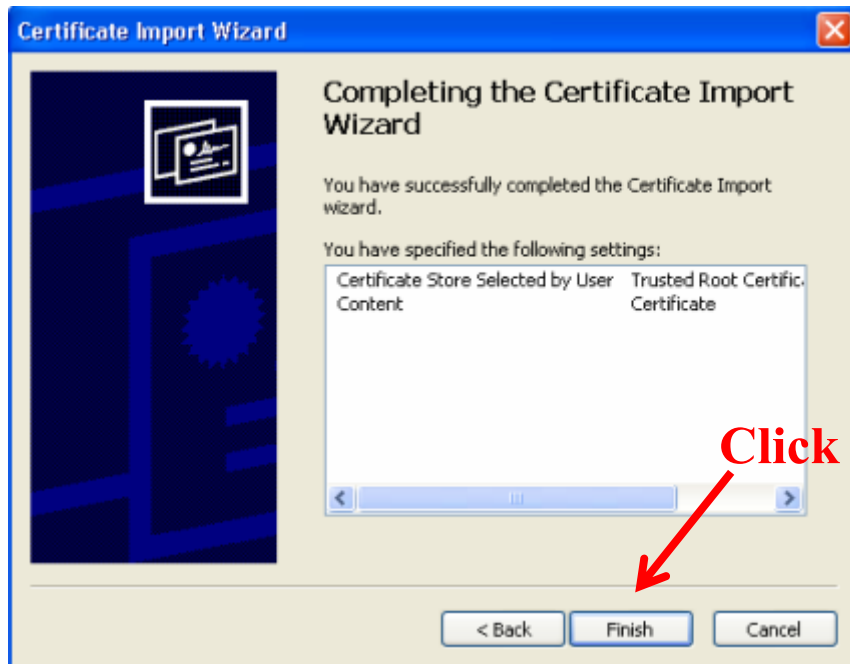
5. ให้เลือกที่โฟลเดอร์ **Trusted Root Certificate Authorities** จากนั้นกด **OK**



6. จะกลับมาที่หน้าต่างเดิม จากนั้น Click ที่ปุ่ม **Next**



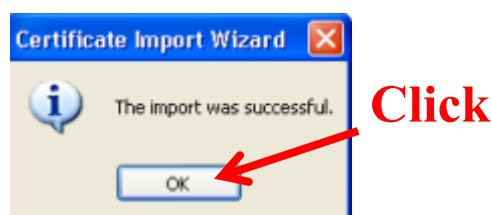
7. จากนั้นกดปุ่ม **Finish**



8. พบกับหน้าจอ Security Warning ดังกล่าว ให้กดปุ่ม **Yes**



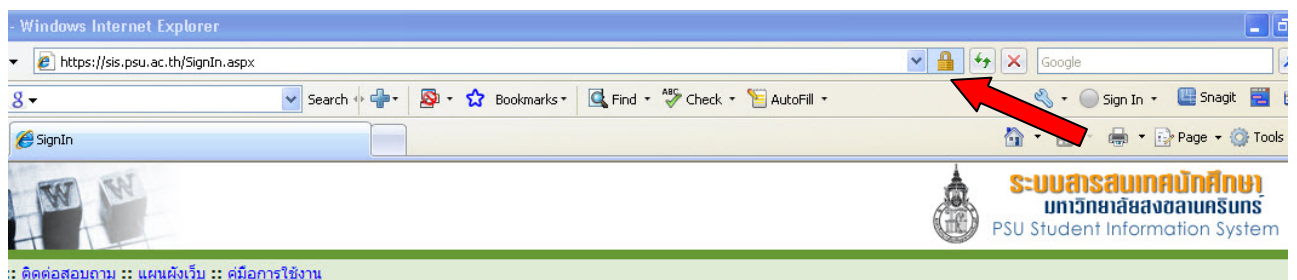
9. พบกับกล่องข้อความแสดงข้อความ The import was successful. หมายถึง ติดตั้งใบรับรองดิจิทัลเสร็จแล้ว ให้กดปุ่ม **OK**



10. กลับมาที่หน้าจอ Certificate กดปุ่ม OK ปิดได้เลย



11. ทดสอบการติดตั้ง Certificate Authority โดยเข้าไปที่ <https://sis.psu.ac.th/> หรือ <https://dss.psu.ac.th/> ซึ่งจะปรากฏหน้าต่างขึ้นมาโดยไม่มี error page แสดงว่าการติดตั้ง Certificate Authority ดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว (สังเกตได้จาก รูปกุญแจ 🔒 บริเวณ Web Address ดังรูป)



เข้าสู่ระบบ

ลงชื่อเพื่อเข้าสู่ระบบ

Username

Password

OK

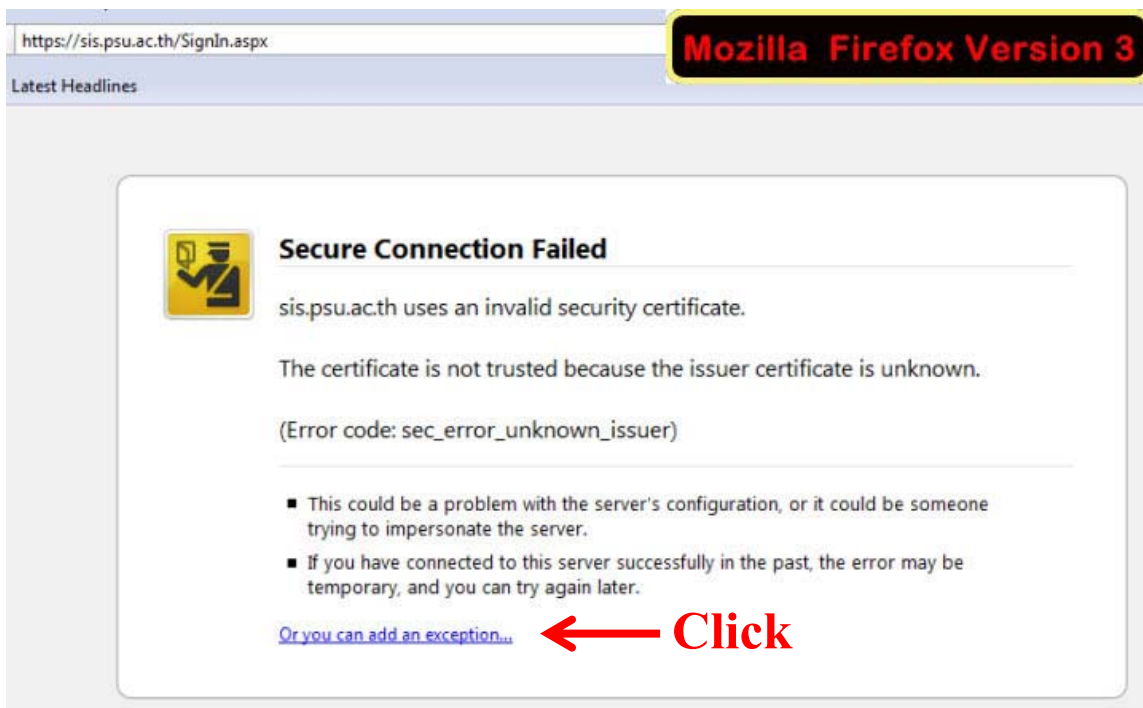
- นักศึกษาใช้ password ที่ใช้ใน  
ในการลงทะเบียน
- อาจารย์ใช้ password ที่ใช้ส่งผล  
ผลการเรียน



• วิธีการแก้ไข ข้อความเตือนหรือเกิด Error สำหรับผู้ใช้ Mozilla Firefox เป็นเว็บเบราว์เซอร์

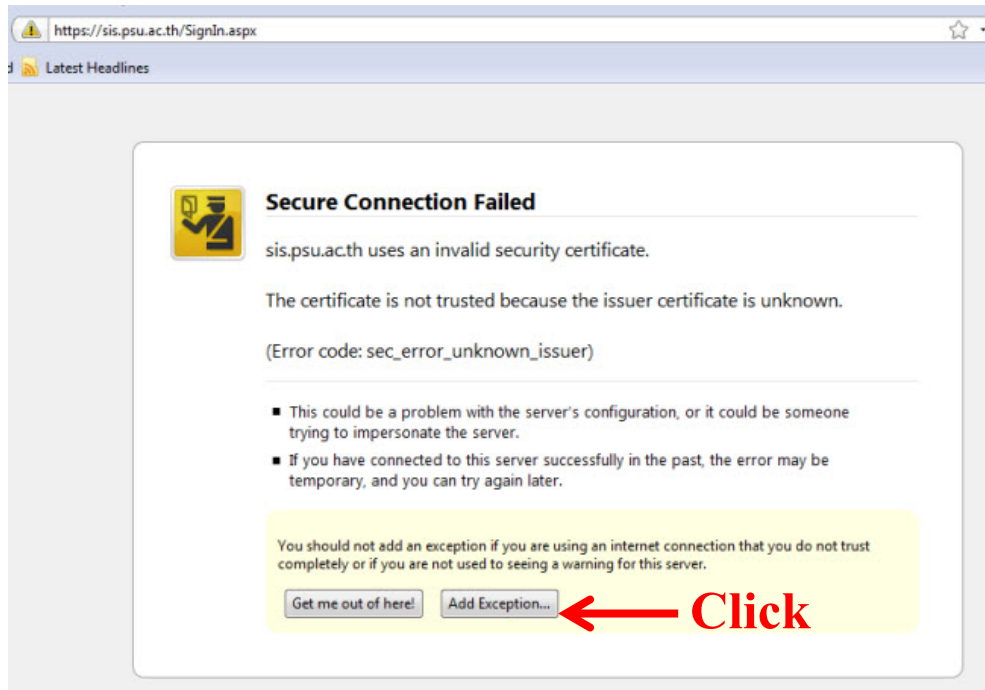
สำหรับผู้ที่ใช้ Mozilla Firefox เป็นเว็บเบราว์เซอร์ เมื่อผู้ใช้ใช้บริการระบบสารสนเทศของ ม.อ. และต้องใส่ Username และ Password ของ PSU Passport (เช่น ระบบสารสนเทศนักศึกษา PSU Webmail เป็นต้น) จะปรากฏข้อความเตือนหรือเกิด Error ขึ้น ดังนั้นให้ผู้ใช้ดำเนินการแก้ไขข้อความเตือน ดังนี้

1. Click เลือก Or you can add an exception...

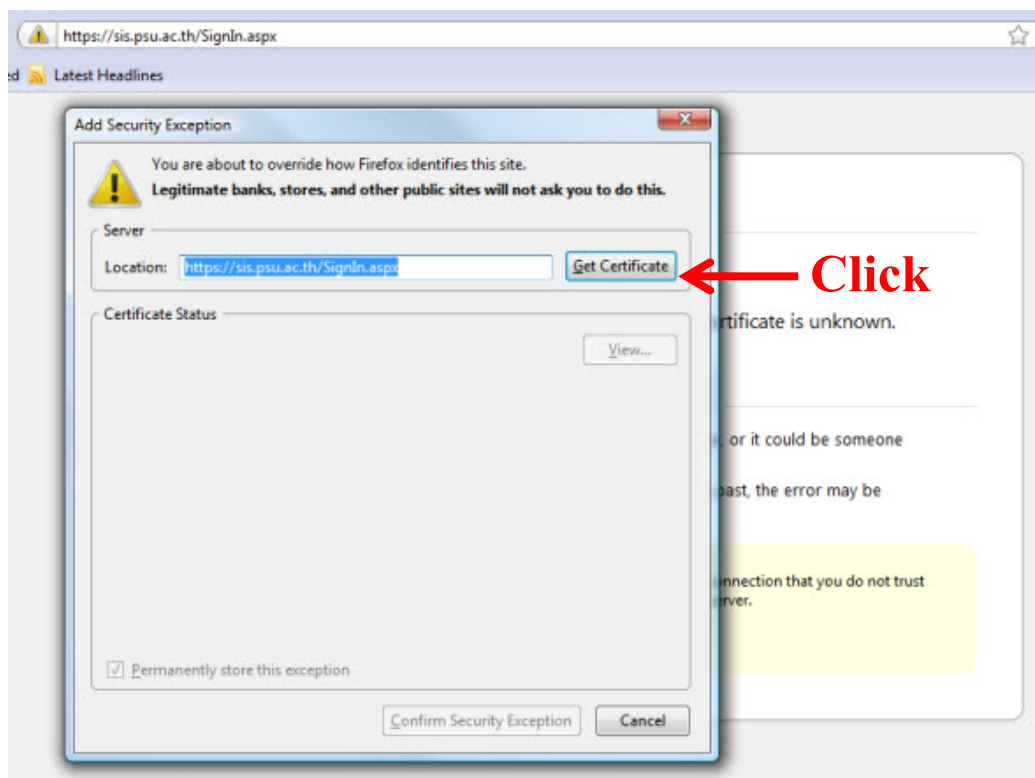


2. Click เลือก Add Exception...

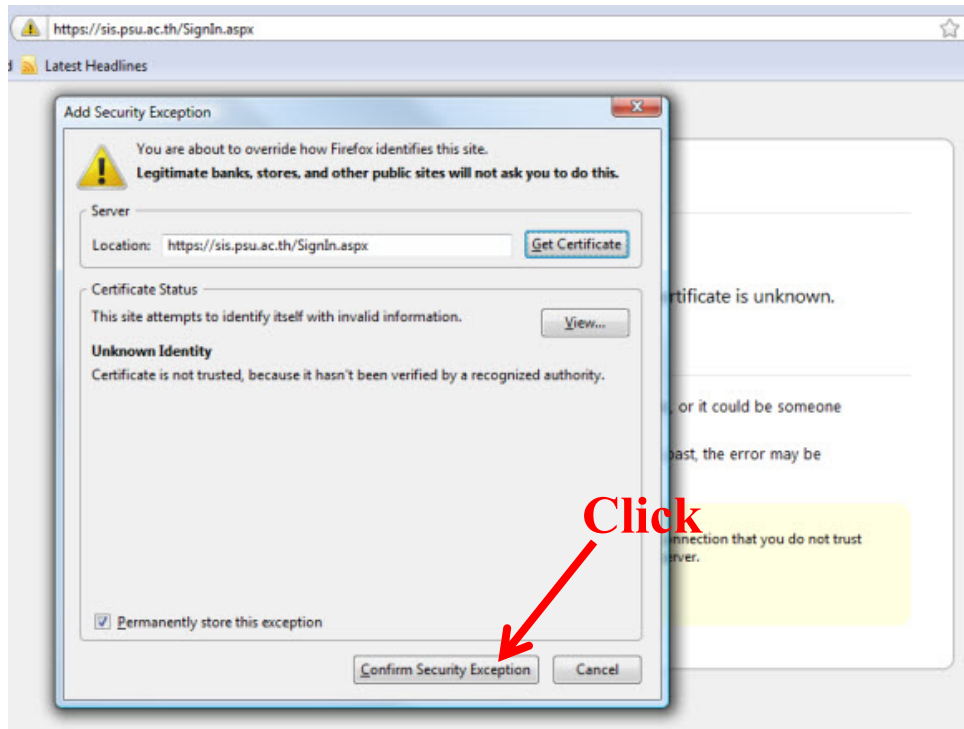





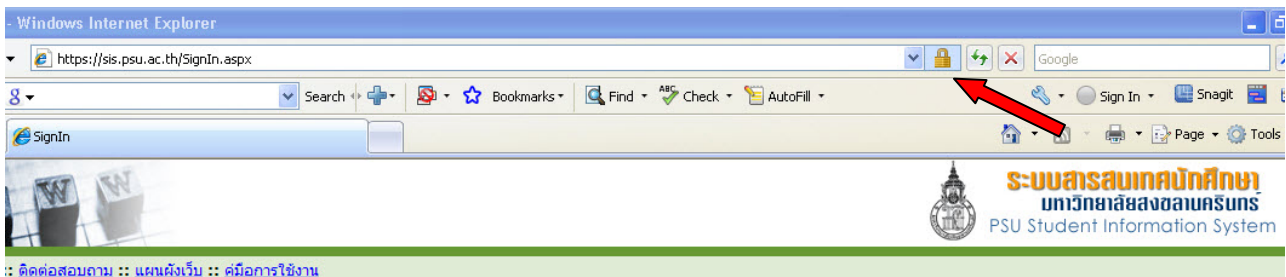
3. Click เลือก **Get Certificate**



4. Click เลือก **Confirm Security Exception**



5. ทดสอบการติดตั้ง Certificate Authority โดยเข้าไปที่ <https://sis.psu.ac.th/> หรือ <https://dss.psu.ac.th/> ซึ่ง จะปรากฏหน้าต่างขึ้นมาโดยไม่มี error page แสดงว่าการติดตั้ง Certificate Authority ดังกล่าวเรียบร้อย แล้ว (สังเกตได้จาก รูปกุญแจ  บริเวณ Web Address ดังรูป)



เข้าสู่ระบบ

ลงชื่อเพื่อเข้าสู่ระบบ

Username

Password

OK

- นักศึกษาใช้ password ที่ใช้ใน ภาคราชการ
- อาจารย์ใช้ password ที่ใช้ส่งผล ผลการเรียน