**คำถาม :** เข้าเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยบางเว็บไซต์จากร้านอินเตอร์เน็ตภายนอกมหาวิทยาลัยไม่ได้

<u>คำตอบ</u>

การใช้บริการระบบสารสนเทศของ ม.อ. บางอย่างจำเป็นต้องมีรหัสผ่านเพื่อความปลอดภัยของ ข้อมูล ซึ่งใช้การเข้ารหัสข้อมูลด้วยระบบ SSL(Secure Socket Layer) เป็นตัวตรวจสอบข้อมูลจาก เครื่องผู้ใช้ก่อนที่จะส่งไปยัง Server มีผลทำให้ Web Browser ต่าง ๆ จะมีข้อความเตือน หรือเกิด Error ต่าง ๆ ดังนี้







## <u>วิธีการแก้ไข:</u>

 ทำการติดตั้ง PSU Certificate Authority โดยดาวน์โหลดได้ที่เว็บไซต์ <u>http://share.psu.ac.th/file/angkab.p/certnew.cer</u> หรือที่เว็บไซต์

งานทะเบียนและประมวลผล หัวข้อ "ดาวน์โหลด"

2. เมื่อดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้วให้ทำการติดตั้ง PSU Certificate Authority โดยดูขั้นตอนได้ที่เว็บไซต์

http://group0.psu.ac.th/qacc/images/stories/pdf/1psucerinstall. pdf หรือที่เว็บไซต์ของงานทะเบียนและประมวลผล หัวข้อ "ดาวน์โหลด" หรือดูขั้นตอน ตาม <u>เอกสารแนบท้าย</u> การติดตั้ง PSU Certificate Authority (PSUCACert)

วัตถุประสงค์ของการติดตั้งใบรับรองดิจิตอล เพื่อใช้ยืนยันกับ Server ว่าเครื่องผู้ใช้นั้นได้รับรองความถูกต้องและมีตัวตนอยู่ของ Server

• สำหรับระบบปฏิบัติการ Windows XP ขึ้นไป และติดตั้ง Microsoft Internet Explorer 6.0 ขึ้นไปเท่านั้น

1. Double Click ที่ไฟล์ PSUCACert



- anife

2. จะพบกับหน้าต่างเพื่อแสดง Certificate จากนั้น กดปุ่ม Install Certificate

E Cert	tificate Inform	ation		
This CA Ro install this Authorities	ot certificate i certificate in l s store.	s not trusted. the Trusted Ro	To enable ot Certifica	trust, ation
AGGIORICES				
Issued	<b>d to:</b> Prince of	Songkla Universi	ty CA	
Issued	d by: Prince of	Songkla Universi	ty CA	
Valid f	from 19/8/2547	7 <b>to</b> 19/8/2567		

3. ที่หน้าต่าง Certificate Import Wizard ให้ Click ปุ่ม Next



4. ให้เลือกที่ Place all certificates in the following store จากนั้นกดปุ่ม Browse

	Certificate Store
	Certificate stores are system areas where certificates are kept.
1. Click —	Windows can automatically select a certificate store, or you can specify a location for O Automatically select the certificate store based on the type of certificate O Place all certificates in the following store
	Certificate store:

5. ให้เลือกที่โฟลเดอร์ Trusted Root Certificate Authorities จากนั้นกด OK



6. จะกลับมาที่หน้าต่างเดิม จากนั้น Click ที่ปุ่ม Next

rtificate Store			
Certificate store	es are system areas	where certificates are	) kept.
Windows can a	tomatically select a	a certificate store, or yo	ou can specify a location fo
🔿 Automati	cally select the cert	ificate store based on t	the type of certificate
Place all	ertificates in the fo	llowing store	
Certifica	re store:		
Trusted	Root Certification	Authorities	Browse
			C

## 7. จากนั้นกดปุ่ม Finish

Certificate Import Wizard	
	Completing the Certificate Import Wizard You have successfully completed the Certificate Import wizard. You have specified the following settings: Certificate Store Selected by User Trusted Root Certific Content Certificate
	< Back Finish Cancel

8. พบกับหน้าจอ Security Warning ดังกล่าว ให้กดปุ่ม Yes

Security	/ Warning
1	You are about to install a certificate from a certification authority (CA) claiming to represent: Prince of Songkla University CA Windows cannot validate that the certificate is actually from "Prince of Songkla University CA". You should confirm its origin by contacting "Prince of Songkla University CA". The following number will assist you in this process: Thumbprint (sha1): 5A44F6E3 50350E72 B8BAE880 9725EBF4 2522E1E7 Warning: If you install this root certificate, Windows will automatically true any certificate issued by this CA. Installing a certificate with an unconfirmed thumbprint is a security risk. If you click "Yes" yet acknowledge this risk. Do you want to install this certificate?  Yes No

9. พบกับกล่องข้อความแสดงข้อความ The import was successful. หมายถึง ติดตั้งใบรับรองดิจิตอลเสร็จ แล้ว ให้กดปุ่ม OK



## 10. กลับมาที่หน้าจอ Certificate กคปุ่ม OK ปีคได้เลย

	Certifica	te Inforn	nation				
This C instal Autho	A Root ce I this certi rities sto	ertificate ificate in re.	is not tru the Trust	isted. To ei ted Root Co	nable tru ertificatio	st, in	
I	ssued to:	Prince of	Songkla U	niversity CA	i.		
I	ssued by:	Prince of	Songkla U	Iniversity CA			
۷	alid from	19/8/254	7 <b>to</b> 19/8	/2567			Cli

ทดสอบการติดตั้ง Certificate Authority โดยเข้าไปที่ <u>https://sis.psu.ac.th/</u> หรือ <u>https://dss.psu.ac.th/</u> ซึ่งจะปรากฏหน้าต่างขึ้นมาโดยไม่มี error page แสดงว่าการติดตั้ง Certificate Authority ดังกล่าว เรียบร้อยแล้ว (สังเกตได้จาก รูปกุญแจ **โอบร้อย**แล้ว (สังเกตได้จาก รูปกุญแจ **โอบร้อย**แล้ว (สังเคตได้จาก รูปกุญแจ **โอบร์** เกตได้จาก รูปกุญแจ **โอบร์** เกติ รูปกุญแจ **โอบร์** เกติ เกติ รูปกุญที่ รูปกูญที่ เกติ รูปกุญที่ เกติ รูปกุญที่ เกติ รูปกุญที่ รูปกุญที่ง รูปกุญที่ รูปกุญที่ รูปกุญที่ รูปกุญที่ รูปกุญที่ รูปกุญที่ง รูปกุญที่ รูปกุญที่ รูปกุญที่ รูปกุญที่ รูปกุญที่ง รูปกุญที่ รูปกุญที่ รูบร์ รูปกุญที่ง รูปกุญที่ง รูปกุญที่ รูปกุญที่ รูปกุญที่ง รูปกุญที่ง รูกรูบร์ รูบร์ รูปกุญที่ง รูปกุญที่ง รูบร์ รูปกุญที่ง รูปกุญที

- Windows Internet Explorer		
<ul> <li>Interpretation in the second se</li></ul>		Google
8 -	🔽 Search 🖗 🖶 🔹 🥸 🔹 🏠 Bookmarks 🔹 🔀 Find 🔹 🍣 Check 🔹 🦹 AutoFill 🔹	🔧 + 🔘 Sign In + 🕮 Snagit 🧮 t
🏉 SignIn		🟠 🔹 📑 🔹 🔂 Page 🗸 🎯 Tools
THE IN		<b>ระบบสารสนเทศนักศึกษา</b> มทาวิทยาลัยสงขอานครินทร์ PSU Student Information System
:: <u>ติดต่อสอบถาม</u> :: <u>แผนผังเว็บ</u> :: <u>คู่มือก</u>	<u>ารใช้งาน</u>	
	<ul> <li>เข้าสู่ระบบ</li> <li>ลงชื่อเพียเข้าสู่ระบบ</li> <li>Username Password</li> <li>OK</li> <li>นักศึกษาไข้ password ที่ไข้ใน ในกรรงทะเบียน</li> <li>อาจารย์ไข้ password ที่ไข้ส่งผล ผลการเรียน</li> </ul>	

วิธีการแก้ไข ข้อความเตือนหรือเกิด Error สำหรับผู้ที่ใช้ Mozilla Firefox เป็นเว็บบราวเซอร์

สำหรับผู้ที่ใช้ Mozilla Firefox เป็นเว็บบราวเซอร์ เมื่อผู้ใช้เข้าบริการระบบสารสนเทศของ ม.อ. และต้องใส่ Username และ Password ของ PSU Passport (เช่น ระบบสารสนเทศนักศึกษา PSU Webmail เป็นต้น) จะปรากฏ ข้อความเตือนหรือเกิด Error ขึ้น ดังนั้นให้ผู้ใช้ดำเนินการแก้ไขข้อความเตือน ดังนี้

1. Click เลือก Or you can add an exception...

Latest Headlines	Mozinal Finelox Version
	Secure Connection Failed
	sis.psu.ac.th uses an invalid security certificate. The certificate is not trusted because the issuer certificate is unknown.
	(Error code: sec_error_unknown_issuer)
	<ul> <li>This could be a problem with the server's configuration, or it could be someone trying to impersonate the server.</li> </ul>
	<ul> <li>If you have connected to this server successfully in the past, the error may be temporary, and you can try again later.</li> </ul>
	Or you can add an exception

Click เลือก Add Exception...

	X.	1
atest Headlines		
	Secure Connection Failed	
	sis.psu.ac.th uses an invalid security certificate.	
	The certificate is not trusted because the issuer certificate is unknown.	
	(Error code: sec_error_unknown_issuer)	
	<ul> <li>This could be a problem with the server's configuration, or it could be someone trying to impersonate the server.</li> </ul>	
	<ul> <li>If you have connected to this server successfully in the past, the error may be temporary, and you can try again later.</li> </ul>	
	You should not add an exception if you are using an internet connection that you do not trust completely or if you are not used to seeing a warning for this server.	
	Get me out of here! Add Exception	

Click เลือก Get Certificate

Security Exception		×	
You are about to override h Legitimate banks, stores, a	ow Firefox identifies this site and other public sites will n	ot ask you to do this.	
Server			-
Location: https://sis.psu.ac.th/Si	ignin.aspx	<u>Get Certificate</u>	<b>—</b> Click
Certificate Status			rtificate is unknown.
		<u>V</u> iew	
			-
			, or it could be someone
			past, the error may be
			innection that you do not trust prver.
Permanently store this excention	00		

4. Click เถือก Confirm Security Exception

d Security Exception	
You are about to override how Firefox ident Legitimate banks, stores, and other public	ifies this site. c sites will not ask you to do this.
Server	Get Certificate
Certificate Status This site attempts to identify itself with invalid info Unknown Identity	rmation.
Certificate is not trusted, because it hasn't been ve	rified by a recognized authority.
	past, the error may be
	Click Intection that you do not trust sver.

 กดสอบการติดตั้ง Certificate Authority โดยเข้าไปที่ <u>https://sis.psu.ac.th/</u> หรือ <u>https://dss.psu.ac.th/</u> ซึ่ง จะปรากฏหน้าต่างขึ้นมาโดยไม่มี error page แสดงว่าการติดตั้ง Certificate Authority ดังกล่าวเรียบร้อย แล้ว (สังเกตได้จาก รูปกุญแจ บริเวณ Web Address ดังรูป)

- Windows Internet Explorer			
▼			Google
8 -	🖌 Search 🕂 🚽	🔊 - 😭 Bookmarks - 🔍 Find - 爷 Check - 🎦 AutoFill -	🔧 + 🔵 Sign In + 🕮 Snagit 🧮 t
🏉 SignIn			🟠 🔹 🍓 🔹 📴 Page 👻 🎯 Tools
W W			ระบบสารสนเทคนไทศึกษา มทาวิทยาลัยสงขลานคริมทร์ PSU Student Information System
:: <u>ติดต่อสอบถาม</u> :: <u>แผนผังเว็บ</u> :: คู่มือก	<u>ารใช้งาน</u>		
		🔤 เขาสูระบบ	
		ลงชื่อเพื่อเข้าสู่ระบบ	
		Username	
		Password	
		ОК	
		<ul> <li><b>นักศึกษา</b>โช้ password ที่ไช้ใน ในการสงทะเบียน</li> <li>อาจารย์ได้ password ที่ได้ส่งผล ผลการเรียน</li> </ul>	